

Comment gérer les élèves en situation de grandes difficultés de comportement?

Strasbourg 4

9 mars 2015

Pour faire le point

- De quels élèves, de quels comportements parle-t-on?
- Qu'est-ce qu'il est difficile à gérer?

3 min

➤ Les analyser selon les répercussions.

Ne pas rester seul face aux difficultés

EQUIPE

CLASSE

ELEVE

Agir à trois niveaux

Plan de cette intervention :

I. Des pistes pour agir lors de situations de crise

Une situation de crise

Des outils d'interventions

L'évaluation à postériori

Des outils de prévention

II. Des pistes pour accompagner les apprentissages

Les impacts sur les apprentissages

Une démarche pour l'enseignant

Analyse de comportements

Conclusion

III. Approfondissement

Plateforme

Réflexion d'équipe

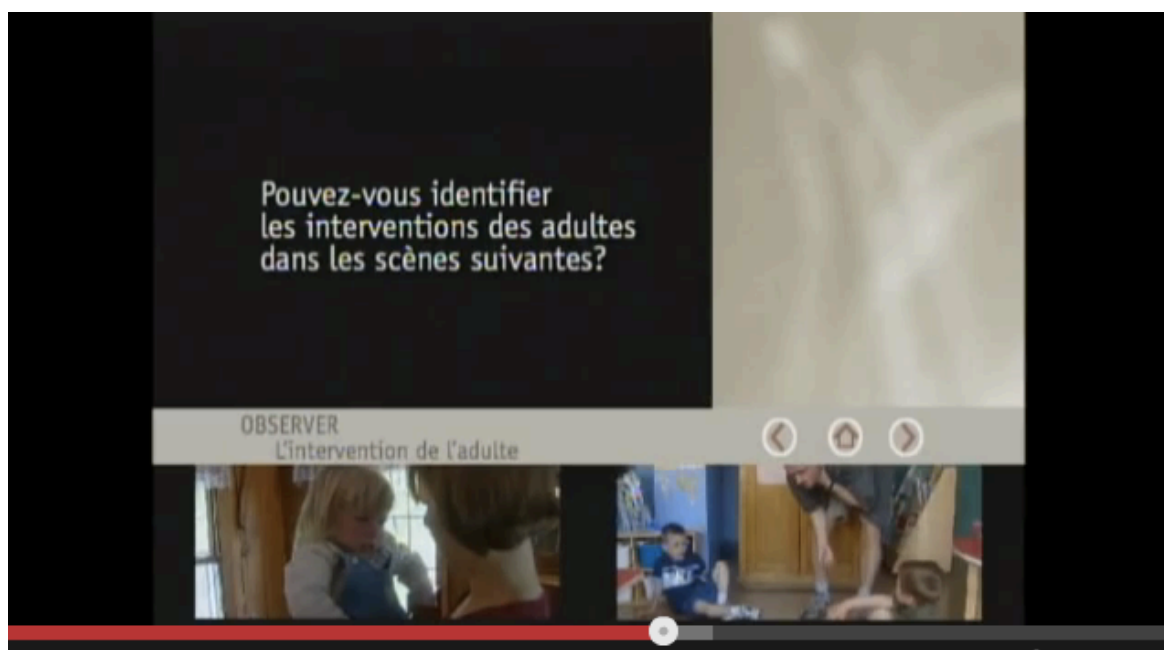
Continuité 2015-2016

I. Des pistes pour agir lors de situations de crise

Illustration:
Une situation
de crise

Des outils
d'interventions

Une situation d'agressivité



Intervenir suite à un incident

Description du film:

- L'éducateur sépare physiquement les élèves
- Encourage le langage
- Ecoute les deux points de vue
- Propose une solution de rechange

**Arrêt Parole Autre
attitude**

Intervenir aux 3 niveaux

	Arrêt	Parole	Autre attitude
EQUIPE	Appeler une 3 ^{ème} personne	Reprise	Jeux de cour
CLASSE	Messenger	Conseil	• Forum civique • Compétence
ELEVE		• Médiation par les pairs • Message clair • Fiche de	Répertoire d'aides pour régler un conflit

Fiches de réflexion

FICHE DE RÉFLEXION Date: _____

Cette fiche peut être utilisée par la parole, l'écriture ou le dessin.

1. Je nomme ce que j'ai fait.	2. J'explique ce que j'ai fait.
3. Comment je me sens? <input type="checkbox"/> triste <input type="checkbox"/> gênée, gêné <input type="checkbox"/> seule, seul <input type="checkbox"/> coupable <input type="checkbox"/> indifférente, indifférent <input type="checkbox"/> bien <input type="checkbox"/> en colère	4. Je réparerai mon geste de la façon suivante:

Signature de l'élève _____ Signature d'un parent _____

144 Feuille reproductible. © 1994 Les Éditions de la Chenelière inc.

Prénom :

Date :










Je réfléchis pour résoudre mon problème

Que s'est-il passé ?
(parle de toi)

1

Proposée par K.MULLER

JACOBI VOUS DONNE 10 MOYENS POUR RÉGLER VOS CONFLITS (BANQUE N° 1)







- | | |
|---|--|
|  | 1. L'écoute:
Prends le temps d'écouter l'autre et de le comprendre. |
|  | 2. Le message «je»:
Utilise «je» au lieu de «tu» pour dire ce que tu ressens. |
|  | 3. L'excuse:
Reconnais tes torts et excuse-toi. |
|  | 4. L'abandon:
Laisse tomber une situation que tu ne peux régler. |
|  | 5. L'alternance:
Tire au sort pour savoir qui sera le premier. |
|  | 6. Le compromis:
Accepte de partager. |
|  | 7. La négociation:
Discute afin de trouver une solution avec l'autre. |
|  | 8. La médiation:
Demande l'aide d'un arbitre: enseignante, parents, amis, amis, etc. |
|  | 9. L'ajournement:
Remets à plus tard; tu auras le temps de te calmer. |
|  | 10. La distraction:
Mets un peu d'humour dans tes petits conflits. |

Source: École Jacques-Bizard, Île-Bizard, Montréal.

156 Feuille reproductible. © 1994 Les Éditions de la Chenelière inc.

Stratégies de gestion du comportement en classe et interventions connexes

Mon plan en images*

Mon plan en images	Mon plan en images	Mon plan en images
1. Prendre 5 respirations profondes. ①②③④⑤	1. M'éloigner du problème. 	
2. M'éloigner du problème. 	2. Utiliser des images mentales calmantes. 	
3. Dessiner une image de ce dont j'ai besoin. 	3. Utiliser un processus de résolution de problème. 	
4. Discuter de mon image avec une autre personne. 		

* Source: Orchestrating Positive and Practical Behaviour Plans de Dawn Reithaug. Droit d'auteur © 1998. Dawn Reithaug. Reproduit avec la permission de l'auteur.

52

Intervenir en 3 temps

Gérer la crise demande un traitement temporel:

EQUIPE

- AVANT
 - procédure générale ou individuelle
 - règles
 - gestion de la classe

CLASS

- PENDANT
 - le moment du conflit (la gestion même est souvent de courte durée)

ELEVE

- APRES
 - Réflexion : raisons, faiblesses, dispositions à prendre
 - les sanctions, les réparations

I. Des pistes pour agir lors de situations de crise

L'évaluation
à postériori

EQUIPE

CLASS

ELEVE

Observer pour intervenir

CLASS ELEVE

AVANT	PENDANT	APRES

Antécédents

Comportement

Conséquences

Analyse Fonctionnelle (travaux C.CLEMENT)

Observer pour intervenir

EQUIPE CLASS

Ecole Élémentaire :

RELEVÉ DES ÉVÉNEMENTS
LIÉS À DES COMPORTEMENTS DIFFICILES

Période du : au :

Evalue

EQUIPE

r
des enfants qui ont des difficultés comportementales ou
des enfants qui ont des troubles du comportement ?

	Difficulté de comportement	Trouble du comportement
Durée	Crise passagère ou épisodique ; Manifestation momentanée.	Persiste depuis plusieurs mois
Constance	Dans un seul contexte (ex : dans la cour)	Se manifeste dans diverses situations scolaires et Sociales.
Fréquence	Dans la moyenne des enfants de son âge.	De trois à quatre incidents critiques par semaine ; Plusieurs fois par jour.
Gravité	Peu dommageable pour lui-même ou les autres.	Entraîne des conséquences graves pour soi et les autres.
Complexité	Comportement isolé	Plusieurs comportements inadaptés

- www.gestiondeclasse.net cité par S. Castaing TC

I. Des pistes pour agir lors de situations de crise

Des outils
de prévention

EQUIPE

CLASS

ELEVE

Créer un climat

EQUIPE

- Réfléchir auparavant
 - au rôle de chacun
 - aux comportements à adopter
 - aux contacts rapides à prendre
- S'entendre sur le cadre qui doit conserver de la souplesse

Site collaboratif et guide du climat scolaire



<http://www.cndp.fr/climatscolaire/accueil.html>

Créer un cadre rassurant et contenant

CLASS

- Se doter de règles claires, affichées
- S'y référer
- Veiller à leur application avec constance

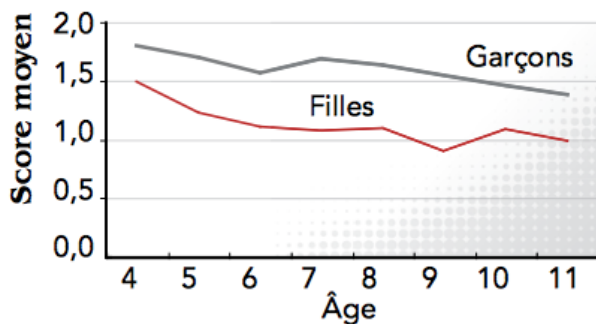
- Se doter de rituels
- Réfléchir à l'entrée en classe et la mise

Structurer: le temps, l'espace, les relations et les comportements attendus

Développer des freins à l'agressivité

CLASS

Score moyen d'agression physique chez les garçons et les filles de 4 à 11 ans



Source: ELNEJ

- Le langage de communication, des émotions
- Les compétences psycho-sociales
- Les connaissances de son corps
- Gérer l'hétérogénéité

Développer le contrôle par l'élève

ELEVE

10	explosion
9	
8	
7	
6	
5	
4	
3	
2	
1	calme

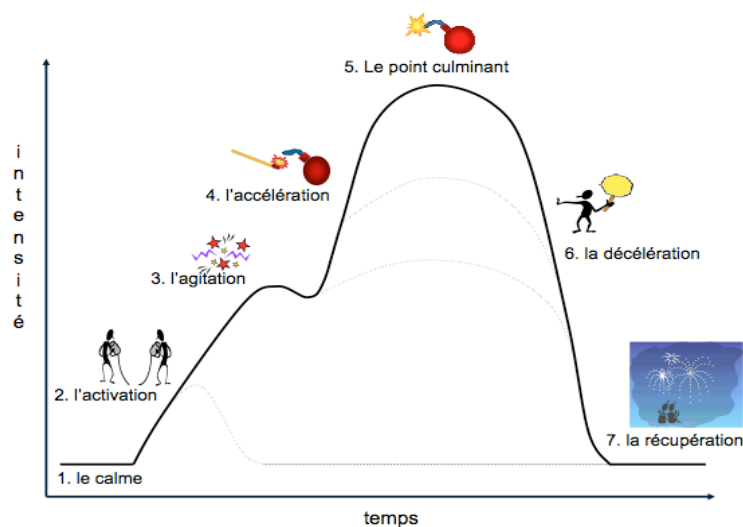


Figure 1
Les phases du passage à l'acte
(adapté de Walker, Colvin et Ramsey, 1995)

II. Des pistes pour accompagner les apprentissages

Les impacts
sur les
apprentissages

Observer pour identifier les difficultés

- Obstacles à la réalisation d'une activité



- Thème 6 : Faire face aux incidents
<http://neo.ens-lyon.fr/neo>

Observer pour identifier les difficultés

1

- L'élève se déplace, il ne reste pas en place

2

- L'élève interrompt l'enseignante, lève la main continuellement mais n'attend pas d'avoir la parole.

3

- L'élève ne réalise pas son travail dans le temps imparti.
- Il gère difficilement la durée de l'activité.

Observer pour identifier les difficultés

- Admettre l'existence d'un besoin



- **Sebastien Pesce**
Maître de Conférences en Sciences de l'Education

De la difficulté au besoin

1

- Besoin d'agir physiquement

2

- Besoin d'exclusivité, difficulté à différer ses prises de parole.

3

- Besoin de percevoir le temps de l'activité.

II. Des pistes pour accompagner les apprentissages

Une démarche pour
l'enseignant

Une démarche pour

Difficulté

L'élève sollicite
l'enseignante et
coupe la parole

Besoin

Besoin
d'exclusivité

Questions

Comment
permettre à l'élève
de gérer sa

Aménagements

Attribuer un rôle
d' "auxiliaire" de
l'enseignant en lui
permettant de circuler

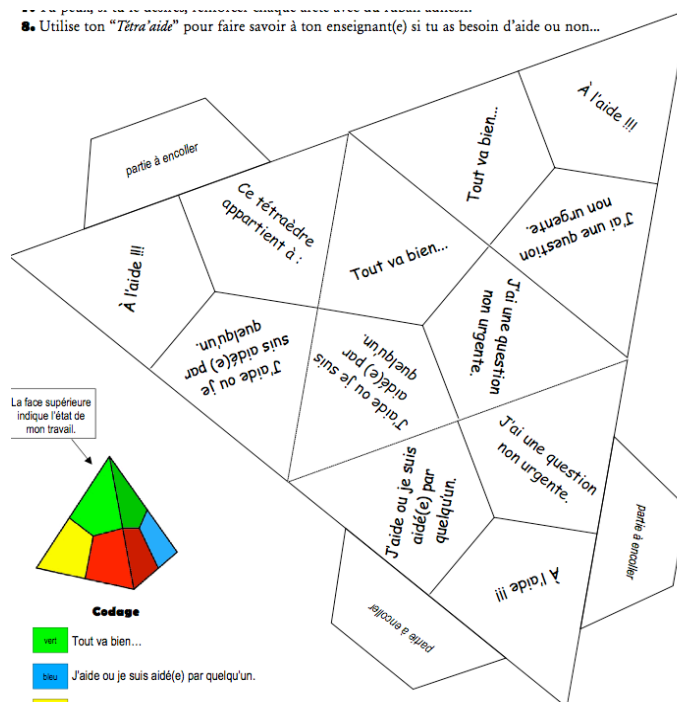
ELEVE

<http://bdemaug.free.fr>

Le tétra-aide:

CLASS

• Utilise ton "Tétra'aide" pour faire savoir à ton enseignant(e) si tu as besoin d'aide ou non...



II. Des pistes pour accompagner les apprentissages

Analyse de
comportements

EQUIPE

CLASS

ELEVE

Situation 2

observation	L'élève s'agite à la fin de chaque activité
difficulté	Gérer les changements d'activité.
besoins de l'élève	S'inscrire dans une durée, gérer la nouveauté
aménagements	Programme détaillé au début de la séance Cocher les activités au fur et à

CLASS

|

ELEVE

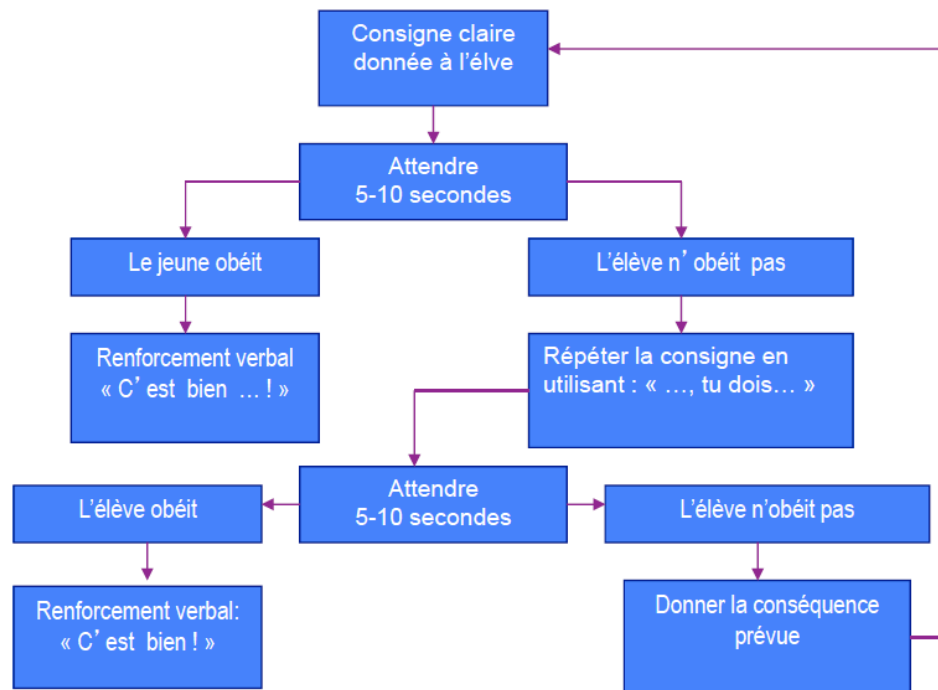
Une démarche pour

De la difficulté au besoin

“A vous de jouer“

Situation 3

observation	L'élève répond à l'adulte, négocie et n'accepte pas les remarques.
difficulté	l'élève est effronté, manque de respect envers l'adulte.
besoins de l'élève	
aménagements	



Situation 4

observation	l'élève refuse de faire ce qui est demandé, ne tient pas compte des remarques. Il cherche les autres enfants.
difficulté	S'oppose ou résiste aux demandes qui lui sont faites. Provoque les autres
besoins de l'élève	
aménagements	

Construire des scénarios sociaux Théâtre forum, « romans photos »,...

CLASS

ELEVE



Possibilité de symboliser les émotions par des bulles de différentes couleurs

Les troubles du comportement, un défi à relever

À faire et à éviter (suite)

À faire:

- Donner aux élèves la chance de parler. Ils veulent être entendus et doivent se libérer des problèmes qui sont importants à leurs yeux.
- Proposer plusieurs résultats possibles et diverses avenues qui vous semblent acceptables, afin qu'ils détiennent le pouvoir de décision et SAUVENT LA FACE en public.
- Tenter de détourner leur attention à l'aide de techniques de recadrage.
- Se concentrer sur l'incident, et non sur l'élève; éviter de le personnaliser.
- Demeurer dans le sujet sans se détourner de son objectif (voir la page suivante).

Pour bien gérer les élèves présentant un TOP, il importe de ne pas se laisser distraire par des comportements secondaires: ces élèves essaieront de vous manipuler à coup sûr.

Comment maîtriser la situation ?

Utilisez la technique de la répétition ou du « disque rayé » pour rester concentré sur le principal problème:

« Thomas, je veux que tu t'assoies sur cette chaise. »
 « Mais, madame, Daniel me dérange toujours. »
 « Thomas, je veux que tu t'assoies sur cette chaise. »
 « Je ne peux pas, elle est trop près de mon bureau. »
 « Thomas, je veux que tu t'assoies sur cette chaise. »
 Persistez, vous verrez, c'est très efficace.

78 Je ne veux pas apprendre: le TOP

Je ne veux pas apprendre: le T

Nouvelles pistes pour

